

# Opciones de comunicación para familias

Opciones disponibles si tiene preguntas o está en desacuerdo con una decisión de la escuela

*Las familias y escuelas tienen una asociación inherente en la que el niño es lo que importa. Esta sociedad crecerá cuando los padres y el personal escolar trabajan juntos. Pueden ocurrir desacuerdos, pero trabajar juntos mejora la educación de su niño.*

## ¿Qué puedo hacer si surgen preguntas o preocupaciones?

- ◇ Si surgen preocupaciones, se sugiere a las familias que primero consulten directamente a las personas involucradas lo antes posible (ver contactos locales)
- ◇ Primero, llame para solicitar una reunión informal para conversar sobre la situación
- ◇ Luego, prepárese para la reunión creando una lista de preocupaciones y algunas soluciones posibles

## ¿Qué puede hacer en la reunión?

- ◇ Ver si puede estar de acuerdo sobre las preocupaciones que deben solucionarse
- ◇ Escuchar activamente para entender la perspectiva de la otra persona
- ◇ Comunicar claramente sus preocupaciones
- ◇ Hacer preguntas o repetir lo que dice para que usted y otros tengan en claro lo que entiende
- ◇ Trabajar juntos para sugerir algunas opciones posibles para resolver las preocupaciones
- ◇ Analizar todas las opciones para ver si puede encontrar puntos de acuerdo
- ◇ Conversar sobre cuáles serán los pasos siguientes

## ¿Qué ocurre si las preocupaciones no se resuelven completamente en la reunión?

- ◇ Solicite que el equipo PEI se reúna de nuevo y considere incluir a miembros adicionales.
- ◇ Llame a otros para pedir sugerencias sobre posibles medidas futuras (vea el cuadro Opciones de comunicación para las familias).

*Solucionar los problemas localmente brinda a las familias y los distritos escolares más opciones de colaboración sobre los resultados para los niños.*

## Pasos siguientes: ¿Qué se puede hacer si estos intentos para resolver los problemas no funcionan?

- ◇ **PEI facilitado:** Una opción para la resolución temprana del conflicto que Wisconsin ha elegido poner a disposición de las familias y las escuelas. Un profesional neutral y calificado ayuda al equipo PEI en el proceso de creación del PEI. <http://www.wsems.us/iep-facilitation>
- ◇ **Mediación:** Una opción para la resolución temprana del conflicto a disposición de las familias y las escuelas sin costo alguno. Un mediador ayuda a las familias y las escuelas a lograr la resolución de los conflictos o problemas de educación especial. [http://sped.dpi.wi.gov/sped\\_wsems](http://sped.dpi.wi.gov/sped_wsems)
- ◇ **Quejas al estado sobre la Ley de Educación de Individuos con Discapacidades (IDEA):** Cualquier persona que crea que un distrito escolar violó una ley federal o estatal sobre la educación especial tiene el derecho a presentar una queja ante el Departamento de Instrucción Pública. Más información en: [http://sped.dpi.wi.gov/sped\\_complain](http://sped.dpi.wi.gov/sped_complain)
- ◇ **Audiencias sobre procedimiento debido:** Los padres, alumnos adultos y distritos escolares tienen el derecho a solicitar audiencias de debido proceso en disputas sobre la educación especial. Más información en: [http://sped.dpi.wi.gov/sped\\_dueproc](http://sped.dpi.wi.gov/sped_dueproc)

*El acceso a los Coordinadores de Padres de la WSPEI y el Sistema de Mediación de WI se ofrecen a los padres sin costo.*

CESA – Agencia Cooperativa de Servicio Educacional  
DPI – Departamento de Instrucción Pública

PEI - Programa de Educación Individualizado  
WSPEI – Iniciativa de Padres y Educadores en el Estado de Wisconsin  
La información sobre el WSPEI <http://www.wspei.org>

2011, actualizado el 07/2019

La información sobre el WSPEI se puede encontrar llamando al 833-879-7734 or <https://dpi.wi.gov/sped/families/agency>  
El contenido de este producto fue creado bajo un subsidio del Departamento de Educación, CFDA (84.027) a través del Departamento de Instrucción Pública de Wisconsin (WI DPI). El WSPEI reconoce el apoyo del WDPI para recibir este subsidio del gobierno federal.

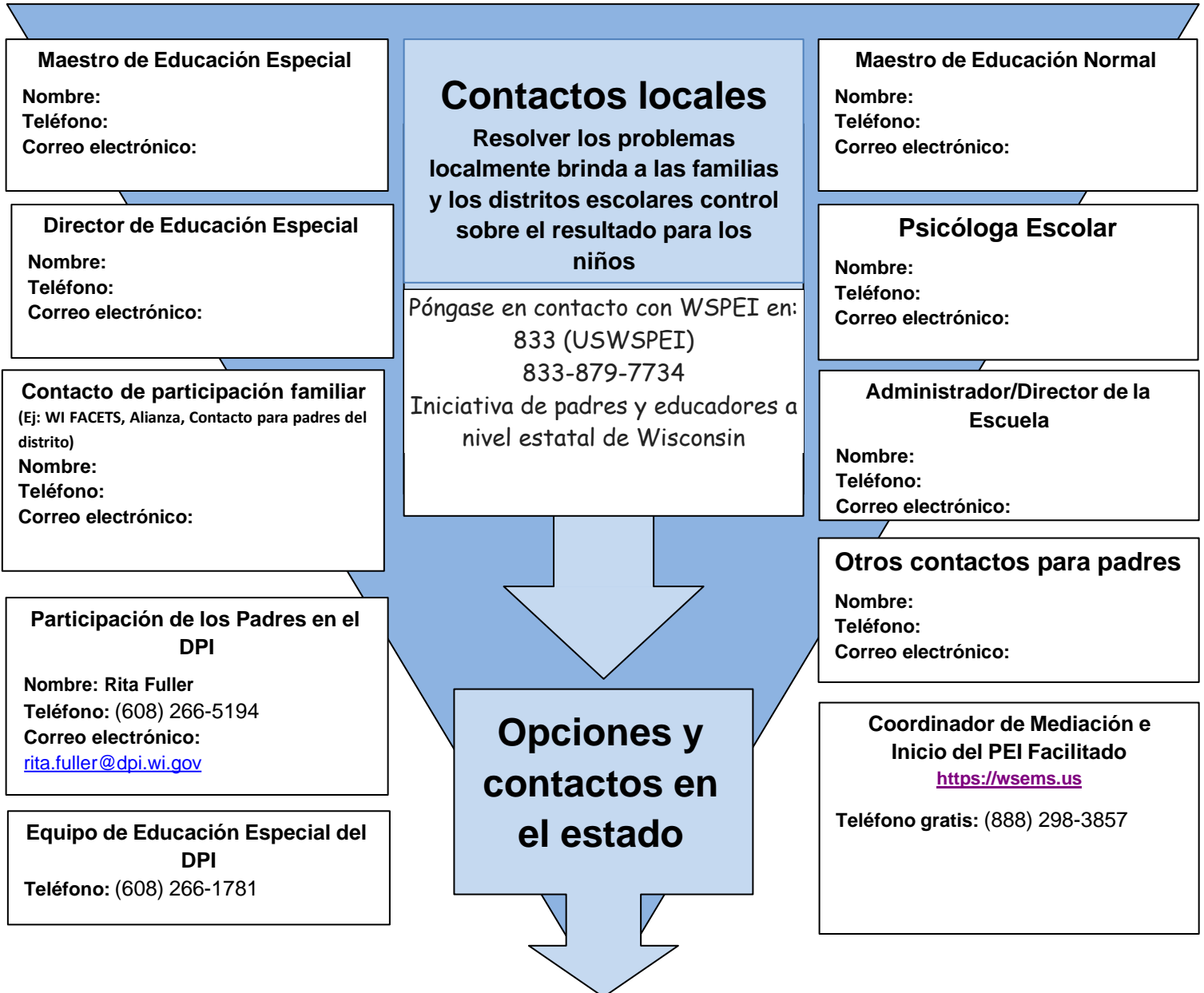
Distrito Escolar:

# Opciones de comunicación para familias

Opciones disponibles si tiene preguntas o está en desacuerdo con una decisión de la escuela

*Nombre del alumno*

## ¿Con quién puedo hablar?



Preparado por el WSPEI, 2011, actualizado el 3-29-2019

La información sobre el WSPEI <http://www.wspei.org>

El contenido de este producto fue creado bajo un subsidio del Departamento de Educación, CFDA (84.027) a través del Departamento de Instrucción Pública de Wisconsin (WI DPI). El WSPEI reconoce el apoyo del WDPI para recibir este subsidio del gobierno federal.

Fecha en la que se actualizó la información: